

---

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG CYNKOWANIA OGNIOWEGO SILESIAMETAL

### I. Informacje ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają ogólne warunki handlowe realizacji zleceń usług cynkowania ogniowego zawarte pomiędzy SILESIAMETAL a Kupującym (Zleceniodawcą), a także odnoszą się do wszelkich świadczeń i ofert oraz innych zdarzeń, czynności i dokumentów, które mają związek ze zleceniem i wykonaniem usług cynkowania ogniowego, a także z odpowiedzialnością za wady wykonanych usług.

Z chwilą złożenia zamówienia, a przypadku jego braku, najpóźniej z chwilą odebrania świadczenia warunki te obowiązują jako uzgodnione. Niniejszym wyklucza się również możliwość kontrasygnaty Kupującego ze wskazaniem na jego warunki handlowe względnie warunki kupna.

Odstępstwa od niniejszych OWS są skuteczne tylko wtedy, jeżeli zostały ze strony SILESIAMETAL pisemnie potwierdzone przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli. Dane techniczne zawarte w materiałach reklamowych SILESIAMETAL nie stanowią wiążącej oferty i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń. Usługi cynkowania ogniowego wykonywane są zgodnie z normą EN 1461 oraz Warunkami Technicznymi Wykonania i Odbioru powłok cynkowych SILESIAMETAL (WTWiO). Wymagania szczególne wykraczające poza ustalenia zawarte w ww. normie i WTWiO muszą być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.

### II. Ceny

Jeżeli nie zostało inaczej uzgodnione ceny są cenami ExWorks bez podatku od towarów i usług (VAT) obowiązującego w dniu wystawienia faktury. Cena usługi podawana jest za 1 kg materiału. Cena obejmuje załadunek i rozładunek za pomocą wózka widłowego. Cena nie obejmuje kosztów pakowania specjalnego (np. folie, kartony, przekładki drewniane). Cena za usługę jest ceną umowną i jest określana na podstawie informacji otrzymanych od Kupującego (Zleceniodawcy). SILESIAMETAL zastrzega sobie prawo do korekty uzgodnionej ceny w przypadku, gdy rodzaj materiałów powierzonych do cynkowania, ich ilość, ciężar lub materiał z którego zostały wykonane, nie są zgodne z danymi będącymi podstawą określenia ceny.

### III. Warunki płatności

Zobowiązania z tytułu wykonanych usług płatne są najpóźniej w dacie określonej za fakturze. Po przekroczeniu terminów płatności SILESIAMETAL uprawniona jest do naliczania odsetek ustawowych. Jeżeli Kupujący (Zleceniodawca) nie realizuje swoich zobowiązań płatniczych SILESIAMETAL uprawniona jest do wstrzymania realizacji usług bez jakichkolwiek konsekwencji. Wstrzymanie świadczenia usług nie zwalnia Kupującego (Zleceniodawcy) z zapłaty. W tym wypadku materiały dostarczone do cynkowania zostaną wydane Kupującemu (Zleceniodawcy) dopiero po uregulowaniu przez niego wszelkich zaległości płatniczych wobec SILESIAMETAL. Ewentualne reklamacje jakości wykonanych usług nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności przez Kupującego (Zleceniodawcę). Za termin zapłaty uważa się termin wpływu środków na rachunek SILESIAMETAL. W przypadku opóźnienia w zapłacie SILESIAMETAL ma prawo do naliczenia odsetek w ustawowej wysokości.

IV. **Terminy świadczeń** SILESIAMETAL. Terminy wykonania usługi są uważane za zachowane, jeżeli przed ich upływem świadczenie zostało zrealizowane. Przy przekroczeniu terminu świadczenia Kupującemu (Zleceniodawcy) przysługuje prawo do wyznaczenia SILESIAMETAL stosownego dodatkowego terminu wykonania usługi, a po bezskutecznym upływie terminu dodatkowego do odstąpienia od umowy. Jeżeli SILESIAMETAL nie obciąża umyślności lub rażącego zaniedbania, to nie istnieją podstawy do dochodzenia roszczeń o odszkodowanie z tytułu zwłoki. Dochowanie przez SILESIAMETAL terminów wykonania usług zależne jest od wykonania obowiązków Kupującego określonych w zleceniach, umowach lub ofertach. O ile Kupujący (Zleceniodawca), jego pełnomocnik lub odbiorca, przy zachowaniu zwykłej staranności, mogą stwierdzić dostawę niepełną, wadliwą lub niewłaściwą, to reklamację z tego tytułu należy zgłosić natychmiast po odbiorze towaru na dowódzie dostawy lub zgłosić ją pisemnie nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od odbioru usługi. Brak odpowiedniej informacji o niepełnej, wadliwej lub niewłaściwie wykonanej usłudze w wymienionych terminach czyni bezskutecznym wszelkie żądania Zleceniodawcy wobec SILESIAMETAL co do uzupełnienia dostawy.

### V. Odpowiedzialność za wady i inne rodzaje odpowiedzialności.

Jeżeli dostawa ocynkowanych detali nie jest realizowana przez SILESIAMETAL, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Zleceniodawcę z chwilą przekazania detali spedytorowi, przewoźnikowi lub odbierającemu. SILESIAMETAL nie odpowiada za zapewnienia dotyczące wykonanych przez nas usług poczynione przez Zleceniodawcę lub spowodowane bezpośrednio przez niego bezpośrednio i pośrednio szkody u końcowego odbiorcy lub użytkownika. SILESIAMETAL nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie materiałów powierzonych do cynkowania spowodowane siłą wyższą a w szczególności: pożarem, uderzeniem pioruna, powodzią, zalaniem. Maksymalna granica odpowiedzialności materialnej przypadku uszkodzenia lub zniszczenia detali z winy SILESIAMETAL ograniczona jest do dwukrotności ceny netto wykonanej usługi ocynkowania uszkodzonych lub zniszczonych elementów.

---

---

## VI. Gwarancja

Na wykonane powłoki SILESIAMETAL gwarancji jakości. Okres trwania gwarancji wynosi od 1 roku do 5 lat od dnia realizacji usługi. Okres gwarancji uzależniony jest od stopnia agresywności środowiska, w którym ocynkowane materiały będą składowane, montowane i eksploatowane. Okres gwarancji jest każdorazowo ustalany przez SILESIAMETAL i Kupującego (Zleceniodawcę). W przypadku braku takiego ustalenia obowiązuje termin 1 roku. Okres gwarancji rozpoczyna się od momentu odbioru towaru z SILESIAMETAL.

Gwarancja udzielana jest jedynie przy spełnieniu następujących warunków :

- Kupujący (Zleceniodawca) bez zbędnej zwłoki dokona napraw powłok uszkodzonych w czasie transportu i montażu.
- materiał zostanie oznaczony w sposób umożliwiający identyfikację zlecenia, w ramach którego został ocynkowany.

Gwarancja nie obejmuje :

- przypadków specyficznych obciążeń korozyjnych (chemicznych, mechanicznych, podwyższonej temperatury itp.)
- uszkodzeń mechanicznych powłoki powstałych podczas załadunku, transportu, rozładunku poza terenem SILESIAMETAL uszkodzeń powłoki powstałych w wyniku obróbki mechanicznej po ocynkowaniu (cięcie, kalibracja otworów, gięcie, spawanie, śrutowanie).
- przypadków wystąpienia tzw. białej korozji lub przebarwień
- wad powłoki wynikających z błędów konstrukcyjnych lub niespełnienia innych wymagań określonych w WTWiO

## VII Reklamacje

Ukryte wady jakościowe niemożliwe do wykrycia, przy zachowaniu należytej staranności, podczas Odbioru Jakościowego po wykonaniu usługi (pkt 7 WTWiO) Kupujący (Zleceniodawca) zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia. W przypadku wystąpienia wad jakościowych dotyczących ocynkowanych materiałów w okresie gwarancji SILESIAMETAL zobowiązana jest do poprawienia ( prawidłowego ) wykonania usługi cynkowania w terminie 14 dni roboczych od dnia poinformowania jej o wadach i dostarczenia materiałów. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji SILESIAMETAL zawiadomi Kupującego ( Zleceniodawcę ) w formie pisemnej lub mailem z podaniem uzasadnienia oraz zwróci dostarczone materiały. Koszty uzasadnionej i uwzględnionej reklamacji, w tym koszt dostarczenia zareklamowanych materiałów oraz ich powrotu pokrywa SILESIAMETAL. Koszty nieuzasadnionej reklamacji, w tym koszty dostarczenia i powrotu zareklamowanych materiałów , koszty poniesione przez SILESIAMETAL w związku z badaniem zasadności reklamacji ponosi Kupujący ( Zleceniodawca ). Kupujący ( Zleceniodawca ) pokrywa również koszty dostarczenia i powrotu zareklamowanych materiałów w przypadku reklamacji uzasadnionej wadami, które przy zachowaniu należytej staranności, mógł wykryć podczas Odbioru Jakościowego.

## VIII Postanowienia końcowe

SILESIAMETAL nie ponosi odpowiedzialności za odkształcenia, pęknięcia materiału powstałe na skutek wyzwiania się naprężeń materiałowych i spawalniczych w temperaturze kąpeli cynkowniczych. SILESIAMETAL nie odpowiada też za odchylenia w zakresie wymiarów i dopasowaniu elementów . Kupujący (Zleceniodawca) zobowiązany jest do przygotowania elementów do cynkowania zgodnie z Warunkami Technicznymi wykonania i Odbioru Powłok Cynkowniczych SILESIAMETAL. W przeciwnym wypadku ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wywołane swoim zaniechaniem. Powłoka cynkowa jest powłoką techniczną służącą zabezpieczeniu antykorozyjnemu i nie może być traktowana jako powłoka dekoracyjna. W przypadku wymagań odnośnie wyglądu wizualnego detali po cynkowaniu należy zastosować malowanie. Powłoka cynkowa jest powłoką podlegającą procesom utleniania i zmienia wygląd w czasie użytkowania. Nie ma możliwości zapewnienia jednakowego wyglądu powłoki. Stosunki prawne pomiędzy SILESIAMETAL i Kupującym ( Zleceniodawcą ) reguluje wyłącznie prawo polskie. Wszelkie spory wynikła z realizacji zleceń/umów cynkowania ogniowego będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby SILESIAMETAL Zmiany postanowień zawartych w niniejszych OWS dokonują strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Kupujący ( Zamawiający ) składając Zlecenie wykonania usługi cynkowania ogniowego, akceptuje OWS, które są integralną częścią Zlecenia.

Świdnica 2019-09-01

---